



Van Onderhandelen naar Mediation

Conflicten begrijpen en oplossen

Effectiever communiceren, beter onderhandelen, lastige vergaderingen in goede banen leiden, conflicten voorkomen en oplossen. Van deze intensieve 6-daagse training heeft u de rest van uw leven plezier.

Sinds 1995 hebben meer dan 2000 professionals deze training gevolgd. De training wordt gewaardeerd met een 9.

U wilt geen mediator worden maar wel mediationvaardigheden gebruiken in uw dagelijkse praktijk. Er is geen enkele reden om de inzet van het instrumentarium van de mediator te beperken tot formele mediations. Het is eerder andersom: door mediationvaardigheden tijdig in te zetten, kunnen conflicten voorkomen worden en dat is toch weer beter dan conflicten op te moeten lossen. In het maatschappelijk leven draait het er vaak om belangen van verschillende belanghebbenden goed op elkaar af te stemmen en dat is precies wat je met het instrumentarium van de mediation doet. In onze zesdaagse training Van Onderhandelen naar Mediation reiken we u alles aan wat u nodig heeft om die rol te vervullen zonder dat u de jas van de mediator aantrekt.

De training is een onderdeel van de MfN-basisopleiding Mediation, welke de mogelijkheid biedt toe te treden tot het MfN-register. U kunt tijdens de zesdaagse training Van onderhandelen naar mediation besluiten alsnog

de hele opleiding te willen doen. U volgt dan nog een juridische dag en u loopt twee dagen mee met een ervaren mediator van Result Mediation.

De groepsgrootte varieert van 8 t/m 16 personen. Het 1e blok wordt vanaf 12 personen verzorgd door twee trainers. In het 2e blok wordt uitgegaan van één trainer op maximaal 5 deelnemers. Hierdoor is er veel ruimte voor coaching en feedback van de individuele deelnemers.

Bestemd voor: professionals die onderhandelings- en mediationvaardigheden willen opdoen. Onze deelnemers komen uit het bedrijfsleven, de zakelijke dienstverlening, de overheid, de zorg en het politiek en openbaar bestuur. Ze werken o.a. als directielid, manager, HR-adviseur, vertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris, advocaat, fiscalist, notaris, rechter, burgemeester, wethouder, organisatieadviseur, bedrijfsjurist en proces- en projectmanager.

Inhoud

Blok I (Dag 1,2 en 3 op locatie met hotelovernachtingen)

Mediation betekent dat partijen hun onderhandelingen voortzetten onder leiding van een mediator. Veel van wat belangrijk is voor onderhandelen, is dat ook voor mediation. Een mediation is immers niets anders dan een begeleide onderhandeling. Daarom richten we in het eerste blok de aandacht op de aspecten van onderhandelen die voor de mediator essentieel zijn. In dit blok komen aan de orde: de Harvard-onderhandelingsmethode, conflicttheorie en de toepassing ervan, communicatie, creativiteit, macht en invloed en effecten van de basishouding gekoppeld aan persoonlijke integriteit. De theorie wordt bondig uiteengezet. Vervolgens krijgt u als deelnemer volop de gelegenheid de essentie van de theorie aan den lijve te ondervinden en er mee te experimenteren. Hiervoor worden specifieke oefeningen en rollenspellen gebruikt die ten dele met video worden nabesproken.

U kiest voor detraining van Result Mediation omdat u:

- een training wilt die 25 jaar lang constant geactualiseerd en verbeterd is
- belang hecht aan een praktische, op ervaring gerichte training
- een training wilt met pragmatische behandeling van de theorie en nadruk op vaardigheden
- intensief mediations wilt oefenen in herkenbare rollenspellen
- belang hecht aan kleine groepen en veel feedback van de trainers
- het vak wilt leren van trainers met zeer veel praktijkervaring op allerlei mediation gebieden
- op een locatie wilt zitten waar alles zeer goed geregeld is
- een training wilt waarin de deelnemers centraal staan

Blok II (Dag 4,5 en 6 op locatie met hotelovernachtingen)

In dit blok wordt de aandacht volledig op het mediationproces gericht. In zes cases komen alle fasen van het proces aan de orde. Al doende komen structuur, vereiste basishouding en sociale vaardigheden uitgebreid aan de orde. U oefent zeer intensief en veelvuldig in de rol van mediator. Daarnaast is er aandacht voor zaken als registratie, PE-activiteiten, ethiek en de institutionele kant van mediation.

Quotes van deelnemers:

“Deze training stond al langer op mijn bucket list. Eerst ontregelen en dan inregelen. Wat ben ik blij dat ik ben geweest.”

“Ik vond het echt een toptraining.”

“De verschillende aanpak van de drie docenten had een duidelijke meerwaarde. Een goede combinatie.”

“Compact format werkt heel goed. Heb me als een spons volgezogen.”

“Confronterend en leerzaam met drie trainers met aanvullende aanpakken, veel oefenen is goed, daar leer je het meeste van. Geen last gehad van mijn allergie voor soft skills.”

“Supergaaf, goed, veel verdieping. Ik ben een stuk verder. Dit gaat werken.”

“Intens en inspirerend. Uiteindelijk valt alles op zijn plek.”

“Wat kun je veel met elkaar bereiken in een veilig leerklimaat. Aangenaam verrast en veel geleerd. Veel gelachen trouwens ook.”



drs. D.J.M. (Dominique) Nelissen

Dominique Nelissen studeerde arbeids- en organisatiepsychologie in Amsterdam en bestuurlijke informatiekunde in Tilburg. Tot 1999 werkte hij op het gebied van human resources binnen het bankbedrijf en binnen advocatuur, accountancy en management consultancy. Hij deed dat vanuit verschillende rollen: als organisatieadviseur en als HR-eindverantwoordelijke.

In 1999 startte hij als zelfstandig adviseur, MfN Registermediator en trainer. Als trainer is hij gespecialiseerd in samenwerken, onderhandelen en mediation.

Als mediator is hij voornamelijk actief op de volgende gebieden: werkgever-werknemer, samenwerkingsproblemen waaronder maatschappen, en letselschadezaken.

Als adviseur werkt hij op de gebieden HR en samenwerken en conflictmanagement en rekt grote professionalsorganisaties tot zijn cliënten: advocaten, notarissen, fiscalisten, organisatieadviseurs en procesmanagers. Op het gebied van mediation publiceerde hij enkele keren.



mr. F.G.J.B. (Felix) Merks

Felix Merks is oprichter en directeur van Result Mediation, met ruim 1200 mediations per jaar de grootste aanbieder van mediation in Nederland. Felix is een ervaren mediator, trainer en adviseur bij complexe onderhandelingen. Hij is gespecialiseerd in zakelijke (aandeelhouders-) conflicten en conflicten tussen bedrijven en overheden. Als bestuurslid van stichting Nalatenschapsmediation richt hij zich daarnaast op het oplossen van conflicten in familiebedrijven. Hij is Master of Dispute Resolution (UvA) en is opgeleid tot trainer in onderhandelstrategie en vaardigheden aan Harvard Law School. Voor de start van Result Mediation in

2004 vervulde Felix diverse commerciële managementfuncties bij internationale bedrijven.



Drs E.D. (Elsbeth) Snieders-Hardon

Elsbeth Snieders is senior mediator en trainer met een economische achtergrond. Zij studeerde Macro-Economie aan de Rijksuniversiteit Groningen en werkte na haar studie als financieel analist bij General Electric Company. Na vier jaar GE maakte zij de overstap naar De Nederlandsche Bank, waar zij



verschillende functies vervulde en bij verschillende veranderingsprocessen betrokken was. In 2007 rondde zij de postdoctorale opleiding tot Legal Mediator/ADR specialist af aan het Amsterdams ADR instituut, waarna zij als mediator aan de slag ging. In 2009 werd zij geaccrediteerd bij het Singapore Mediation Centre en werd daar actief als mediator, assessor en coach. Tevens deed zij daar regelmatig mediations bij de Subordinate Court. Daarnaast werkte ze in Singapore als consultant bij Pluris Value, een adviesbureau op het gebied van onderhandelen en change management.

Sinds 2013 is Elsbeth werkzaam in Nederland als mediator en trainer. Haar voornaamste werkterrein betreft zakelijke- en arbeidsgeschillen.

Als trainer specialiseerde Elsbeth zich naast mediation in het managen en voorkomen van conflicten. Meer en meer richt zij zich op preventie van conflicten en samenwerkingsproblemen. Naast de basisopleiding geeft zij trainingen in het bedrijfsleven en bij onderwijsinstellingen.

mr. D.D. (Diederik) Diercks

Mr. Diederik Diercks is sinds 2010 full time actief op het gebied van mediation en onderhandelen. Hij heeft meer dan 100 arbeidsmediations succesvol begeleid en trainingen op het gebied van gespreksvoering en onderhandelen verzorgd. Hij is opgeleid aan de Universiteit van Amsterdam en Utrecht

en volgde masterclasses onderhandelen van Bruce Patton (Harvard), Chris Voss (ex-FBI) en Richard Birke (JAMS). Diederik heeft een achtergrond als arbeidsjurist. Hij is een aantal jaar in Italië werkzaam geweest op het Nederlands Consulaat en als werkte 10 jaar als professioneel roeicoach in Italië en Nederland. Binnen Result is hij Directeur Opleidingen en Mediation. Diederik publiceert regelmatig in het tijdschrift Conflicthantering en het tijdschrift Nederlandse Mediation.



Programma

Dag 1 09:15 – 21:00 uur

Hoe moet het vooral niet en hoe kan het ook?

- Waar kies je voor: old school of Probleemoplossend Onderhandelen, toernooimodel of samenwerkend onderhandelen? Is Probleemoplossend Onderhandelen naïef of kom je er zelf beter uit?
- Onderhandelingscasus: oefenen met de verschillende stijlen en ondervinden hoe ze werken en uitpakken.
- Afsluitend diner en overnachting

Dag 2 08:30 – 21:00 uur

Belangen, structuur en basishouding als kernelementen

- Belangen: scharnierpunten in onderhandelen. Belangen kun je zien als de werkzame bestanddelen in Probleemoplossend Onderhandelen. Daarom is het belangrijk goed te begrijpen wat belangen zijn en hoe ze zich onderscheiden van standpunten. En natuurlijk oefenen we ermee.
- Beïnvloeden: onderhandelen komt neer op het wederzijds beïnvloeden. Doe je dat op basis van tips & tricks of kan het ook in alle openheid. Probleemoplossend Onderhandelen kiest voor vertrouwen en openheid zonder in naïviteit te vervallen.
- Basishouding en onderhandelen: kennis van theorie en concepten is onmisbaar, echter de sleutel tot Probleemoplossend Onderhandelen ligt in de basishouding. Hoe ziet de juiste basishouding eruit, wat is het effect ervan. Onder meer met Aikido laten we deelnemers ondervinden hoe invloedrijk de basishouding is.
- Afsluitend diner en overnachting

Dag 3 08:30 – 16:00 uur

Samenhang en synergie van de samenstellende delen en het gedachtegoed getoetst

- Communicatie: de onderhandelaar en de mediator maken gebruik van een groot aantal interventies die allemaal communicatief van aard zijn. Welke zijn het, wanneer zet je welke in en hoe ligt de relatie met de basishouding.
- Samengedrag: welke interventies staan onderhandelaar en mediator ten dienste om van een tegenpartij een samenwerkende partij te maken?

Dag 4 09:00 – 21:00 uur

Oefenen in de rol van mediator, valt nog even niet mee

- Inventarisatie oefening: welke vragen leven er nog?
- Mediation: oefenen in twee cases. Per case nemen we ongeveer drie uur de tijd. Alle aspecten komen aan de orde. Iedereen oefent, als mediator, als partij en als observator. Alle drie deze rollen vervullen een eigen plek in het leerproces en versterken elkaar.
- Vragen: na het spelen van de twee cases spreken we een en ander plenair na en behandelen we allerlei vragen.
- Afsluitend diner en overnachting

Dag 5 09:00 – 21:00 uur

Oefenen als mediator, er komt een begin

- Oefenen met twee cases, overeenkomstig de eerste dag van blok II
- Video en nabespreken: hoe deskundig zijn de deelnemers inmiddels, wat vinden ze van het optreden van een gerenommeerde Amerikaanse mediator?
- Afsluitend diner en overnachting

Dag 6 08:30 – 16:00 uur

Oefenen als mediator, er is licht aan het einde van de tunnel

- Oefenen met twee cases, overeenkomstig de eerste dag van blok II
- De blik terug naar buiten: welke instituties kennen we, wat kunnen die voor de mediator betekenen, hoe word je MfN-geregistreerd mediator, waar haal je je zaken vandaan?



Locatie

U verblijft tijdens de trainingsdagen in Kasteel de Vanenburg in Putten. Een historisch landgoed in het midden van het land, gelegen op de bosrijke Veluwe, met alle gewenste voorzieningen.

De trainingsdagen zijn geheel verzorgd.

www.vanenburg.nl

Data training

De actuele data vindt u op

www.resultmediation.nl

Kosten

Van onderhandelen naar mediation

€ 3.555,- excl. BTW p.p.

Locatiekosten € 950,- excl. BTW p.p.

Indien u de volledige MfN-basisopleiding Mediation (de zesdaagse + de juridische dag + meelopen met twee mediation) wilt volgen, dan kan dit ook.

U betaalt dan: € 3950,- excl. BTW p.p.en

€1030,- locatiekosten excl. BTW p.p.

Kennismakingsgesprek

Als u behoefte heeft aan meer informatie over de opleiding dan kunt u altijd een afspraak maken voor een individueel en vrijblijvend kennismakingsgesprek. Voor vragen en/of het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met Iris Ydema 020-205 02 51 of Dominique Nelissen 06-20 39 23 63.

Docenten

Blok 1 & 2 Dominique Nelissen & Elsbeth Snieders
Blok 2 Felix Merks & Diederik Diercks

Opleidingspunten

U ontvangt een deelnamebewijs van 49 opleidingspunten.

Contact

Iris Ydema, trainingsmanager (020) 205 02 51
iris.ydema@resultmediation.nl

Dominique Nelissen, trainer 06-20 39 23 63

Voor meer info en inschrijven ga naar

www.resultmediation.nl

Giving back

De trainers van Result Mediation zien graag dat het gedachtegoed van deze opleiding ook uitgedragen wordt in (voormalige) conflictgebieden waar de kennis en kunde om constructief met conflicten om te gaan van levensbelang kan zijn. Voor elke betalende deelnemer aan de mediation-opleiding in Nederland leiden zij een politicus in een (voormalig) conflictgebied gratis op. In dit kader werkt Result Mediation samen met het Netherlands Institute for Multiparty Democracy (NIMD).